



## PEMAKLUMAN PENTADBIRAN DAN OPERASI PENGURUSAN PELAJAR KALI KE 106 Bil 32/2023

### KEPUTUSAN PERMOHONAN RAYUAN FASA 1 BAGI SESI AKADEMIK 2023/2024

Assalamualaikum wbt. dan Salam sejahtera,

Pelajar yang dikasihi,

Pemakluman Pentadbiran dan Operasi Pengurusan Pelajar kali ke-102 Bil. 28/2023 Permohonan rayuan asrama bagi sesi akademik 2023/2024 bertarikh 15 Jun 2023 adalah dirujuk.

1. Sukacita dimaklumkan, keputusan rayuan fasa satu (1) permohonan pelajar yang berjaya ditawarkan menduduki Residen Pelajar bagi sesi 2023/2024 telah dikeluarkan.
2. **Pelajar rayuan yang berjaya menginap di residen pelajar pada sesi hadapan akan menerima emel rasmi.**
3. Sila semak status permohonan rayuan melalui <https://community.ump.edu.my> > *Student Residence Appeal* **bermula 13 Julai 2023 jam 5.00 petang.**
4. Pelajar yang ditawarkan rayuan adalah bertanggungjawab melunaskan yuran penginapan sebelum membuat proses pendaftaran masuk ke Residen Pelajar. Pembayaran boleh dibuat melalui perbankan elektronik.
5. Pelajar yang telah setuju terima tawaran menginap di asrama tetapi menarik diri dari menginap di RP, tidak layak untuk menerima apa-apa pemulangan berdasarkan **kepada Polisi Tanpa Pemulangan (No Refund Policy).**

6. Universiti berhak membuat tuntutan terhadap yuran tertunggak.
7. Penempatan pelajar di mana-mana asrama/bilik adalah tertakluk kepada Pengurusan Residen Pelajar.
8. Pelajar dialu-alukan hadir ke Pejabat Residen Pelajar atau emelkan sebarang pertanyaan berkaitan perkara di atas ke [residen@ump.edu.my](mailto:residen@ump.edu.my).
9. Untuk pertanyaan *No Refund Policy*, pelajar boleh emelkan kepada Jabatan Bendahari di [collection1@ump.edu.my](mailto:collection1@ump.edu.my).

**“MALAYSIA MADANI”**

**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**

‘Teknologi Untuk Masyarakat’



**MOHD RAIZALHILMY B. MOHD. RAIS**

Pengarah  
Pusat Perkhidmatan Pelajar  
Jabatan Hal Ehwal Pelajar & Alumni  
Tarikh: 13 Julai 2023